

お客様アンケート

ご登録いただきましたお客様情報につきましては、機密事項として管理させていただきます。

Q1: ご自宅の住居形態、広さについて、あてはまる項目をチェックしてください。

- 一戸建て(平屋)
- 一戸建て(2階建て以上)
- 集合住宅(マンション/アパート/団地/社宅)
- その他()

住宅の広さ(平米数)
 30m未満 30m~50m未満 50m~80m未満
 80m~100m未満 100m以上

Q2: 本製品をどこでお知りになりましたか?(複数回答可)

- TVCM 雑誌・新聞 店頭 屋外広告
- インターネット広告 ブログ・SNS 比較サイト
- Sharkホームページ オンラインストア 知り合いから聞いて()
- その他()

Q3: 本製品を購入しようと思ったきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 店頭で試してみて 店頭スタッフの説明 価格
- プロモーション(具体的に)
- オンラインサイトのレビュー(具体的に)
- 知り合いからのすすめ その他()

Q4: 購入にあたり、何が魅力に感じられましたか?(複数回答可)

- ブランドイメージ 米国No.1ブランド 製品の機能
- お掃除の能力 コンパクト収納 充実した付属品 価格
- サイズ 他のShark製品を持っているから デザイン、色合い
- 店頭でのデモンストレーション 店頭でのキャンペーン
- その他()

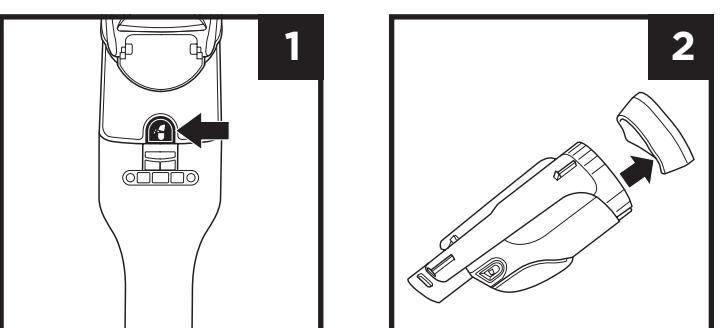
Q5: 本製品のご購入前に、最も使用頻度の高かった掃除機のメーカー名と種類を教えてください。

メーカー名() 型番()
 キャニスター型(紙パック式) キャニスター型(サイクロン式)
 スティック型(コード式) スティック型(コードレス)
 ロボット掃除機 ハンディタイプ その他()

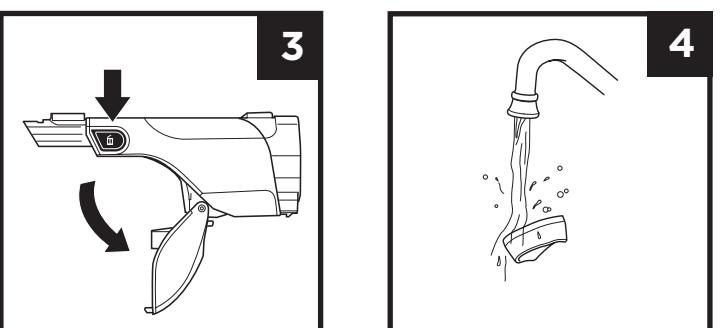
キトリリ線

お手入れ

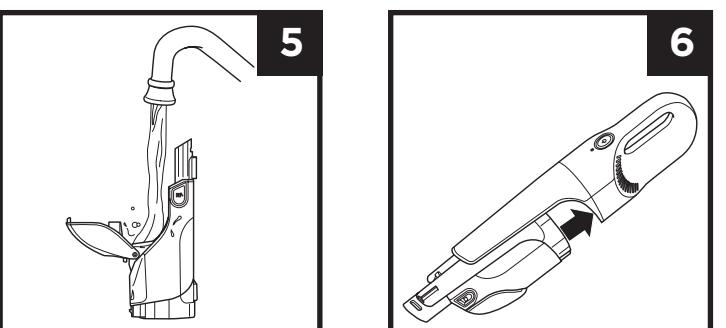
ダストカップとフィルターの清掃



1. ダストカップリリースボタンを押し、ダストカップを引き出して掃除機本体から外します。
2. フィルターをていねいに取り外します。



3. ダストカップの中のゴミを捨てる場合は、ダストカップをゴミ箱の上にかざした状態でゴミ捨てボタンを押します。
4. フィルターは水で洗い、24時間以上自然乾燥させてください。乾かし方は自然乾燥のみとし、ヘアドライヤーや乾燥機は絶対に使わないでください。



5. ダストカップ内部は水できれいに洗い流します。洗浄後はふたを開けた状態で、24時間以上、十分に自然乾燥させます。
6. フィルターが十分に乾いたらダストカップを取り付け、次にダストカップを掃除機本体に取り付けます。

※各種パーツやアクセサリーを食器洗浄機で洗わないでください。
注: 掃除機本体の性能を常に最良に保つため、6ヶ月~9ヶ月ごとにフィルターを交換してください。

交換部品のご注文については [Shark.co.jp](http://shark.co.jp) をご覧ください。

トラブルシューティング

掃除機の状態	原因と解決方法
掃除機が動作しない	・バッテリーを充電してください。
ミニモーター ヘッドが動作しない(CH951Jのみ)	・ミニモーター ヘッドの給電接点ピンが掃除機本体の接続スロットに接続していません。ミニモーター ヘッドを吸引ノズル部から一旦取り外し、差し直してください。 ・ミニモーター ヘッドにゴミが詰まっています。ほこりや髪の毛などのゴミをブラシからていねいに取り除いてください。
掃除機がゴミを吸い込み/吸い込みが弱い	・ダストカップがいっぱいになっています。ゴミを捨ててください。 ・ダストカップ、またはフィルターが汚れています。洗うか交換をしてください。 ・掃除機のバッテリー残量が低下しています。掃除機を充電してください。
掃除機からゴミがこぼれる	・ダストカップを空にしてください。 ・ダストカップのフィルターが正しく取り付けられていません。取り付け直してください。 ・ダストカップの穴開きや破れがあります。フィルターを交換してください。 ・ダストカップのふたにゴミなどが挟まり、正しく閉まっています。ふたの周りを清掃し、ふたがきちんと閉まることを確認してください。

(下へ続きます)

インジケーター ライトの状態	原因と解決方法
消灯	バッテリー 残量低下 電源ボタンを押しても掃除機の電源がオンにならないときは、バッテリーの充電が必要です。
ゆっくり点滅(充電中)	バッテリー 充電中 充電中はインジケーター ライトがゆっくりとした点滅を繰り返します。
早い点滅(使用中)	バッテリー 残量低下 掃除機の使用中にインジケーター ライトが早い点滅をした場合、バッテリーの充電残量が低下しています。掃除機を充電してください。
点灯	バッテリー 満充電 バッテリーが満充電されるとインジケーター ライトが点灯し、しばらくすると完全に消灯します。(満充電までかかる時間は約6時間です)
5回点滅(充電中)	充電不良 本機専用でないバッテリー充電器が使われた場合、インジケーター ライトが5回点滅した後に消灯します。Shark純正のバッテリー充電器をご使用ください。

上記以外のすべての問題については
カスタマーサポート(0120-522-552)までご連絡ください。

保証書 (2年間保証)

製品名	充電式サイクロンハンディクリーナー
モデル名	CH901J / CH951J

2年間保証は、シャークニンジャ株式会社(以下「当社」)の正規販売店からご購入いただいた製品に適用されます。保証の適用対象は、ご購入いただいた原所有者及び本製品のみであり、他に譲渡することはできません。また、リチウムイオンバッテリーは保証の対象外となります。

当社はお客様が購入された上記製品(以下「本製品」)について通常の家庭での使用条件の下で使用され、取扱説明書に記載された条件に従ってお手入れが行われていることを前提としてご購入日から2年間、材質上または製造上の不具合に対する保証を提供します。ただし、下記の条件及び例外に従うものとします。

本保証書は保証期間中本保証書に記載の条件に従って無償で修理または交換が行われることをお約束するものです。そのため、この保証は保証者(本保証書を発行した者)及びその他の関係事業者に対する、お客様の消費者としての法律上の権利に影響を及ぼすものではありません。

製品登録

この保証を受けるためにはご購入日から30日以内にお客様のご連絡先及び本製品のシリアル番号をご登録いただく必要があります。また、当社によるサービスの提供が迅速かつ効率的に行えるよう、お客様の領収書、購入日の記録及び納品書を安全な場所に保管してください。

登録には、以下の2つの方法があります。

- ・オンラインによる登録は shark.co.jp から行えます。(QRコードからもアクセス可能です)
- ・郵送による登録は、本書のおもて面にある製品登録カードに必要事項をご記入の上、切り取り線から切り離し、同封の封筒で当社までご返送ください。

登録済みのご連絡先の変更が必要となった場合には、カスタマーサポート(0120-522-552)までお知らせください。

保証が適用される場合

- 当社の判断により不具合があると認めた本製品または非消耗品について、最初のご購入日から2年間修理または交換を行います。
- 万が一、本製品が交換となった場合、この保証は交換品の受領日から6ヶ月後から元の保証期間の満了日のうちいち早い方の日に終了します。当社は本製品が交換となる場合には本製品と同額以上の他の製品との交換を行なう権利を有します。
- 修理または交換のために不具合のある本製品、または部品を当社にお送りいただく際の送料と、当社からお客様に製品または部品を返送する際の送料は、当社が負担します。

保証適用外となる場合

2年間保証の期間内であっても以下の場合の修理または交換は有償です。また、リチウムイオンバッテリーはこの保証の対象外です。

- 本製品の正常な機能を維持するために日常的なお手入れ、または交換を必要とする消耗品が通常の使用に伴って損耗または摩耗したことにより修理または交換が必要となった場合
- 本製品またはその部品が改造された、または商業的に利用された場合
- 本製品の誤使用、乱用若しくは不注意な取扱い、または運搬中の不適切な扱いにより本製品に不具合または損傷が生じた場合
- 本製品の配送に起因して本製品に不具合若しくは損傷が生じた場合、または本製品若しくはその部品に対する修理、サービス若しくは改造(当社が承認した業者による場合を除きます)に起因して本製品に不具合若しくは損傷が生じた場合

5 本製品が日本国外で購入され、使用され、または稼働された場合

6 火災、洪水、地震、落雷、暴風、ガス事故、異常電圧、停電その他の不可抗力により本製品に不具合または損傷が生じた場合

7 当社の求めにもかかわらず本保証書をご提示いただけない場合

8 本保証書に従って製品登録が行われていない場合

9 お客様の製品のシリアル番号と本保証書に基づいてご登録いただいたシリアル番号が同一であることが確認できない場合

10 お客様の保証の請求が本保証書及びカスタマーサポートからのご案内に従って行われていない場合

保証請求の方法

保証の請求を行うには、下記のカスタマーサポートまでお電話にてご連絡ください。カスタマーサポートの専門スタッフが対応いたします。またその際、製品等の返送及び梱包の方法についてもご案内いたします。

カスタマーサポートの情報

電話番号: 0120-522-552
カスタマーサポートの受付時間については、shark.co.jp/support でご確認ください。

カスタマーサポートでは、交換部品のご購入及び消耗品と非消耗品の分類に関する情報もご確認いただけます。また、ご自身での製品のお手入れ・メンテナンスに関する情報については、shark.co.jpをご覧ください。

お客様のプライバシーについて

当社は、この保証に関して提供されたお客様の情報を、以下の目的にのみ使用いたします。

- ・購入商品に関連するアフターサービスの提供
- ・お客様のお問い合わせまたはご要望への回答などのカスタマーサポートの提供
- ・ダイレクトメール、電話、電子メールによる新製品、イベント及びサービスに関する情報の提供
- ・製品の品質及びサービスの向上のためのアンケート及びモニタリングなどの調査の実施
- ・ウェブサイトへのアクセス、操作性等のウェブサイトの改善
- ・個人が特定されない統計データの作成、開示及び公表

お客様のプライバシーの保護については、当社のプライバシーポリシー(shark.co.jp/privacy)をご参照ください。

本書に記載されている製品登録カードをご覧ください。

シャークニンジャ株式会社

〒105-0004 東京都港区新橋3-3-13 TSOA Hibi 11階

電話番号: 0120-522-552 (カスタマーサポート)

受付時間: 9:00~17:30 (年末年始、その他大型連休等除く)

リチウムイオンバッテリーのリサイクルについて

リチウムイオンバッテリーを交換する場合には、お住まいの自治体の回収ルールに基づいて廃棄ください。お住いの地域によって、リチウムイオン電池の回収方法が異なります。廃棄するバッテリーは、リサイクル協力店、または、お買い上げの販売店までお持ち頂くか、お住まいの自治体にお問い合わせの上、リサイクルにご協力をお願いいたします。

CH900JSeries_J_IB_EB1_Mv6_0218jp

製品登録



shark.co.jp/register

0120-522-552
9:00~17:30

(年末年始、その他大型連休等除く)

仕様

CH901J

バッテリー電圧: 7.2V

充電時間: 約6時間

CH901Jに適合するバッテリー充電器:
E-TEK ZD006C096050JPE
DS/DK DK12-096045A-J

CH951J

バッテリー電圧: 10.8V

充電時間: 約4時間

CH951Jに適合するバッテリー充電器:
E-TEK ZD012A133075JP
DS/DK DK12-133075A-J